

# プライバシーポリシー

QUUM「以下、当社という」では、個人情報の保護方針に関し次の通り定め、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより、個人情報保護を推進し、お客さまの信頼に応えます。

## 1.個人情報の取得と利用

当社は、当社の業務（レンタカー、その他当社が取扱う商品・サービス等）に必要な範囲内で個人情報を取得します。個人情報の取得は、本人に利用目的を明示し、本人の同意を得た上で、適切に行うとともに利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。

利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（目的外利用）は行いません。

また、目的外利用を行わないために、社内管理体制の整備および適切な安全管理措置を講じます。

## 2.個人情報の提供

当社は、お客様の同意を得たうえで、お客様よりご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合があります。

また、当社の事務を第三者に業務委託するに伴い、保護措置を講じたうえで、当該業務委託先に個人情報を預託する場合があります。

上記の場合のほかは、事前にお客様のご承諾をいただかない限り、当社はおお客様の個人情報を第三者に開示しません。

## 3.法令等の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取り扱いに関して適用される法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。

## 4.個人情報の管理

当社は、個人情報を適切かつ厳重に管理し、個人情報の漏洩、滅失またはき損を防止するために安全管理措置を講じます。

また、問題発生予防のための手順を設け実施するとともに、問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

当社は、お客様の個人情報の利用・管理等にかかる業務を社外に委託する場合は、当該委託先による個人情報の取扱いについて厳正に監督・管理いたします。

## 5.お問い合わせ、苦情のお申し出について

当社は、個人情報の取り扱いおよび安全管理措置に関するお問い合わせや苦情のお申し出に対して、相談窓口を設置して、誠実に対応します。