

キャンセルポリシー

ご予約をキャンセルする場合は以下の通り、キャンセル料金が発生します。

(1) 予約日より 31 日以上前	ご利用料金の 20%
(2) 予約日より 8 日～30 日前	ご利用料金の 50%
(3) 予約日より 2 日～7 日前	ご利用料金の 70%
(4) 予約日より前日又は当日	ご利用料金の 100%

やむを得ない事由でのキャンセルについて

1. 公共交通機関や気象条件やお客様の健康状態などやむを得ない場合は、当社の判断を優先して、以下対応とさせていただきます。
 - (1) 半年以内の予約変更を頂ける場合、キャンセル料は不要です。
 - (2) ご予約時お支払い済みの料金はお預かりし、変更後の予約に充当され過不足が発生した場合は出発時に清算となります

返金について

1. キャンセル料金と事務手数料（振込手数料実費と事務費 1,000 円）を差し引きいた金額をご返金いたします。
2. 返金に伴う振込手数料はお客様負担（手数料を差し引いて返金）とさせていただきます。
3. ご返金完了の通知は行っておりませんので、指定口座の着金をもって通知となります。